

# РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

## 1. Описание (паспорт) услуги

### 1.1. Наименование услуги

Предоставление информации об оказании услуг по переработке цинкового и медного концентратов в АО «Алмалыкский ГМК»

### 1.2. Результат услуги

- предоставлении информации о переработке цинкового и медного концентратов;
- требования к качеству поставляемого концентрата;
- образцы контрактов;
- правила отгрузки;
- правила поставки.

### 1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Интерактивная услуга «Предоставление информации об оказании услуг по переработке цинкового и медного концентратов» предоставляется исключительно в форме справочной информации через официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК».

### 1.4. Правовые основания

Регламент оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК» от 17.01.2013 г.

### 1.5. Получатели услуги

Юридические лица, предприниматели и государственные органы Республики Узбекистан в АО «Алмалыкский ГМК».

## 2. Информирование получателей услуги

### 2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление информации по переработке цинкового и медного концентратов в АО «Алмалыкский ГМК».

### 2.2. Широкое информирование

Интерактивная услуга «Предоставление информации об оказании услуг по переработке цинкового и медного концентратов» располагается на официальном сайте [www.agmk.uz](http://www.agmk.uz), к которому можно получить доступ из Интернета и локальной сети АГМК. Информацию об официальном сайте АО «Алмалыкский ГМК» можно получить на Правительственном портале Республики Узбекистан [www.gov.uz](http://www.gov.uz) в разделе «Сайты государственных органов» → «Объединения».

### 2.3. Информирование по запросу

Круглосуточно в электронном виде.

## 2.4. Информирование в месте оказания услуги

Отсутствует, т.к. услуга осуществляется интерактивно через Интернет.

## 3. Обслуживание

### 3.1. Время работы

Круглосуточно.

### 3.2. Условия ожидания

Услуга оказывается онлайн.

## 4. Процедура оказания услуги

### 4.1. Необходимые документы

Не требуются.

### 4.2. Платность услуги.

Определена как дополнительная интерактивная государственная услуга, предоставляется бесплатно.

### 4.3. Этапы оказания государственной услуги

Обратиться на официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК» [www.agmk.uz](http://www.agmk.uz) и получить информацию в соответствии с утвержденным Регламентом оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК».

### 4.4. Основания отказа

Отсутствуют

## 5. Обеспечение качества

### 5.1. Обжалование некачественной услуги

Услуга не предусматривает отказа для получения информации.