

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Рассмотрение обращений граждан

1.2. Результат услуги

Ответ на интернет-обращение или уведомление о его переадресовании направляется заявителю в электронном виде по e-mail, указанному в интернет-обращении.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Интерактивная услуга «Рассмотрение обращений граждан» предоставляется исключительно в форме двустороннего обмена информацией между физическим лицом, отправившим запрос (обращение) через официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК», и должностным лицом, которому направлено обращение.

1.4. Правовые основания

Закон Республики Узбекистан «Об обращениях граждан», Порядок рассмотрения обращения граждан на АО «Алмалыкский ГМК» и регламент оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК» от 17.01.2013 г.

1.4. Получатели услуги

Граждане Республики Узбекистан в АО «Алмалыкский ГМК» имеют право обращаться к руководству комбината с заявлениями, предложениями и жалобами, рассмотрение которых относится к их компетенции.

1.5. Срок подачи запроса

Срок подачи запроса не установлен.

1.6. Срок исполнения

Интернет-обращение в трехдневный срок рассматривается начальником общего отдела, распечатывается, регистрируется как письменное обращение, и передается для дальнейшего рассмотрения руководителю, в полномочия которого входит разрешение поставленных вопросов.

Заявления и жалобы граждан рассматриваются в срок до одного месяца со дня поступления на АО «Алмалыкский ГМК», а не требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 дней.

Предложения граждан, поступившие на имя руководителя, рассматриваются в срок до одного месяца со дня поступления, за исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем сообщается лицу, внесшему предложение в десятидневный срок.

1.7. Срок выдачи подтверждения

Срок выдачи подтверждения отсутствует.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление решения по обращениям или предложениям, направленным в электронном виде через интерактивную услугу «Рассмотрение обращений граждан» в АО «Алмалыкский ГМК».

2.2. Широкое информирование

Интерактивная услуга «Рассмотрение обращений граждан» в АО «Алмалыкский ГМК» располагается на официальном сайте www.agmk.uz, к которому можно получить доступ из Интернета и локальной сети АГМК. Информацию об официальном сайте АО «Алмалыкский ГМК» можно получить на Правительственном портале Республики Узбекистан www.gov.uz в разделе «Сайты государственных органов» → «Объединения».

2.3. Информирование по запросу

В электронном виде круглосуточно прием любых обращений граждан.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Отсутствует, т.к. услуга осуществляется интерактивно через Интернет.

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Необходимо заполнить соответствующие поля формы обращений граждан на официальном сайте АО «Алмалыкский ГМК».

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Ф.И.О.

Контактный телефон:

+

Место работы:

Должность:

Почтовый адрес:

Ваша электронная почта:

Текст вопроса (до 3000 символов):

Осталось символов: 3000

Поля, отмеченные **жирным шрифтом**, обязательны для заполнения!

ОТПРАВИТЬ

ОТМЕНА

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Круглосуточно.

3.2. Условия ожидания

Заявления и жалобы граждан рассматриваются в срок до одного месяца со дня поступления на АО «Алмалыкский ГМК», а не требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 дней.

Предложения граждан, поступившие на имя руководителя, рассматриваются в срок до одного месяца со дня поступления, за исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем сообщается лицу, внесшему предложение в десятидневный срок.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

При оформлении интернет-обращения необходимо заполнить соответствующие поля формы обращений граждан на официальном сайте АО «Алмалыкский ГМК» www.agmk.uz. При заполнении полей формы указываются персональные данные заявителя. Заполнение отмеченных звездочкой полей является обязательным.

4.2. Платность услуги

Рассмотрение обращения граждан АО «Алмалыкский ГМК» в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимного сотрудничества государственных и хозяйственных органов, местных органов государственной власти с юридическими и физическими лицами при применении информационно-коммуникационных технологий» от 23 августа 2007 года № 181 определены как базовые интерактивные государственные услуги и предоставляются бесплатно.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Заполнить соответствующие поля формы обращений граждан на официальном сайте АО «Алмалыкский ГМК» www.agmk.uz и получить ответ в соответствии с утвержденным Регламентом оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК».

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

- 1) Интернет-обращение в трехдневный срок рассматривается начальником общего отдела, распечатывается, регистрируется как письменное обращение;
- 2) Передается для дальнейшего рассмотрения руководителю, в полномочия которого входит разрешение поставленных вопросов;
- 3) Предложения граждан, поступившие на имя руководителя, рассматриваются в соответствии с утвержденным Регламентом оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК»;
- 4) Ответ на интернет-обращение или уведомление о его переадресовании направляется заявителю в электронном виде по e-mail, указанному в интернет-обращении.

4.5. Основания отказа

Не подлежат регистрации и рассмотрению интернет-обращения, в которых:

- указаны неполные или недостоверные сведения о месте жительства гражданина, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя;
- электронная почта;
- телефон;
- не содержится конкретных заявлений, жалоб, предложений;
- содержатся предложения рекламного характера;
- содержится нечитаемый текст, нерасшифрованные сокращения;

5. Обеспечение качества

5.1. Обжалование некачественной услуги

Несоблюдение настоящего регламента предоставления государственной услуги может быть обжаловано в соответствии с действующим порядком рассмотрения обращений граждан Республики Узбекистан.

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Предоставление информации об оказании услуг по переработке цинкового и медного концентратов в АО «Алмалыкский ГМК»

1.2. Результат услуги

- предоставлении информации о переработке цинкового и медного концентратов;
- требования к качеству поставляемого концентратов;
- образцы контрактов;
- правила отгрузки;
- правила поставки.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Интерактивная услуга «Предоставление информации об оказании услуг по переработке цинкового и медного концентратов» предоставляется исключительно в форме справочной информации через официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК».

1.4. Правовые основания

Регламент оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК» от 17.01.2013 г.

1.5. Получатели услуги

Юридические лица, предприниматели и государственные органы Республики Узбекистан в АО «Алмалыкский ГМК».

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление информации по переработке цинкового и медного концентратов в АО «Алмалыкский ГМК».

2.2. Широкое информирование

Интерактивная услуга «Предоставление информации об оказании услуг по переработке цинкового и медного концентратов» располагается на официальном сайте www.agmk.uz, к которому можно получить доступ из Интернета и локальной сети АГМК. Информацию об официальном сайте АО «Алмалыкский ГМК» можно получить на Правительственном портале Республики Узбекистан www.gov.uz в разделе «Сайты государственных органов» → «Объединения».

2.3. Информирование по запросу

Круглосуточно в электронном виде.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Отсутствует, т.к. услуга осуществляется интерактивно через Интернет.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Круглосуточно.

3.2. Условия ожидания

Услуга оказывается онлайн.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Не требуются.

4.2. Платность услуги.

Определена как дополнительная интерактивная государственная услуга, предоставляется бесплатно.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Обратиться на официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК» www.agmk.uz и получить информацию в соответствии с утвержденным Регламентом оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК».

4.4. Основания отказа

Отсутствуют

5. Обеспечение качества

5.1. Обжалование некачественной услуги

Услуга не предусматривает отказа для получения информации.

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Предоставление информации о выпускаемой продукции на АО «Алмалыкский ГМК».

1.2. Результат услуги

- Перечень реализуемой продукции
- Перечень локализуемой продукции
- Прайс-листы на товарную продукцию

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Интерактивная услуга «Предоставление информации о выпускаемой продукции» предоставляется исключительно в форме справочной информации через официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК».

1.4. Правовые основания

Регламент оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК» от 17.01.2013 г.

1.5. Получатели услуги

Юридические лица, предприниматели и государственные органы Республики Узбекистан.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление информации о выпускаемой продукции в АО «Алмалыкский ГМК».

2.2. Широкое информирование

Интерактивная услуга «Предоставление информации о выпускаемой продукции» располагается на официальном сайте www.agmk.uz, к которому можно получить доступ из Интернета и локальной сети АГМК. Информацию об официальном сайте АО «Алмалыкский ГМК» можно получить на Правительственном портале Республики Узбекистан www.gov.uz в разделе «Сайты государственных органов» → «Объединения».

2.3. Информирование по запросу

Круглосуточно в электронном виде.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Отсутствует, т.к. услуга осуществляется интерактивно через Интернет.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Круглосуточно.

3.2. Условия ожидания

Услуга оказывается онлайн.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Не требуются.

4.2. Платность услуги.

Определена как дополнительная интерактивная государственная услуга, предоставляется бесплатно.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Обратиться на официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК» www.agmk.uz и получить информацию в соответствии с утвержденным Регламентом оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК».

4.4. Основания отказа

Отсутствуют

5. Обеспечение качества

5.1. Обжалование некачественной услуги

Услуга не предусматривает отказа для получения информации.

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Предоставление информации о АО «Алмалыкский ГМК»

1.2. Результат услуги

Предоставление информации о

- составе и структуре АГМК;
- функциях и задачах;
- полномочиях;
- основной деятельности

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Интерактивная услуга «Предоставление информации об АО «Алмалыкский ГМК» предоставляется исключительно в форме справочной информации через официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК».

1.4. Правовые основания

Регламент оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК» от 17.01.2013 г.

1.5. Получатели услуги

Физические и юридические лица, предприниматели и государственные органы Республики Узбекистан в АО «Алмалыкский ГМК».

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление информации о АО «Алмалыкский ГМК».

2.2. Широкое информирование

Интерактивная услуга «Предоставление информации о АО «Алмалыкский ГМК» располагается на официальном сайте www.agmk.uz, к которому можно получить доступ из Интернета и локальной сети АГМК. Информацию об официальном сайте АО «Алмалыкский ГМК» можно получить на Правительственном портале Республики Узбекистан www.gov.uz в разделе «Сайты государственных органов» → «Объединения».

2.3. Информирование по запросу

Круглосуточно в электронном виде.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Отсутствует, т.к. услуга осуществляется интерактивно через Интернет.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Круглосуточно.

3.2. Условия ожидания

Услуга оказывается онлайн.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Не требуются.

4.2. Платность услуги.

Определена как базовая интерактивная государственная услуга и предоставляется бесплатно.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Обратиться на официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК» www.agmk.uz и получить информацию в соответствии с утвержденным Регламентом оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК».

4.4. Основания отказа

Отсутствуют

5. Обеспечение качества

5.1. Обжалование некачественной услуги

Услуга не предусматривает отказа для получения информации.

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Предоставление информации о наличии вакантных мест на АО «Алмалыкский ГМК» для инженерно-технических работников

1.2. Результат услуги

Предоставление информации о

- наличии вакантных мест с указанием должности, профессии, разряда;
- дате образования вакансии;
- цеха (подразделении) АГМК, в котором есть вакансия;
- количестве вакантных мест;
- окладе.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Интерактивная услуга «Предоставление информации о наличии вакантных мест на АО «Алмалыкский ГМК» предоставляется исключительно в форме справочной информации через официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК».

1.4. Правовые основания

Регламент оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК» от 17.01.2013 г.

1.5. Получатели услуги

Физические лица.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление информации о наличии вакантных мест на АО «Алмалыкский ГМК».

2.2. Широкое информирование

Интерактивная услуга «Предоставление информации о наличии вакантных мест на АО «Алмалыкский ГМК» располагается на официальном сайте www.agmk.uz, к которому можно получить доступ из Интернета и локальной сети АГМК. Информацию об официальном сайте АО «Алмалыкский ГМК» можно получить на Правительственном портале Республики Узбекистан www.gov.uz в разделе «Сайты государственных органов» → «Объединения».

2.3. Информирование по запросу

Круглосуточно в электронном виде.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Отсутствует, т.к. услуга осуществляется интерактивно через Интернет.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Круглосуточно.

3.2. Условия ожидания

Услуга оказывается онлайн.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Не требуются.

4.2. Платность услуги.

Определена как дополнительная интерактивная государственная услуга, предоставляется бесплатно.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Обратиться на официальный сайт АО «Алмалыкский ГМК» www.agmk.uz и получить информацию в соответствии с утвержденным Регламентом оказания интерактивных государственных услуг, предоставляемых АО «Алмалыкский ГМК».

4.4. Основания отказа

Отсутствуют

5. Обеспечение качества

5.1. Обжалование некачественной услуги

Услуга не предусматривает отказа для получения информации.